

OBECNÉ INFORMACE

(prosíme o přečtení a dodržování)

- / **Dodržování sjednaných podmínek** - zejména dohodnutý počet osob. Toto se vztahuje i na pozemek, který k objektu patří. Pokud se v objektu nebo na pozemku ubytuje větší počet osob v průběhu pobytu bez případné předchozí domluvy, budeme nuceni Váš pobyt okamžitě bez náhrady ukončit.

- / Seznámení se se stavem objektu při nástupu a reklamovat případné **závažné** nedostatky (tj. které neumožňují další pobyt), na dodatečné reklamace nebude brán zřetel (s výjimkou vad skrytých). Pokud není náprava možná, vrátíme poměrnou částku za nevyčerpaný pobyt (vyjma mimořádných událostí popsaných níže).

- / Přítomnost aspoň jedné osoby starší 18 let při pobytu.

- / Důslednost ochrany našeho objektu a jeho zařízení před poškozením a zcizením, tzn. **hlavně kontrola vypnutí spotřebičů, zavření oken a zamčení objektu, především při opouštění chaty!!!**

- / Nájemce uhrazením pobytu, zaplacením jistiny a ústním předáním objektu (včetně pozemku) objednatelům v den příjezdu zodpovídá v plném rozsahu za všechny případné škody (na celém majetku ubytovatele včetně vybavení) vzniklé zaviněním některé z ubytovaných osob.

- / Požadujeme odevzdání objektu ve stejném stavu, v jakém jste jej převzali - tzn. **uklizen, nepoškozen a bez ztráty vybavení** (např. umyté nádobí, kuchyňské spotřebiče, lednice, opékací pruty, WC, atd. – po našich zkušenostech to bohužel pro někoho není samozřejmost).

- / V případě mimořádných událostí, které nebylo možno předvídat a zabráňují užívat objekt před Vaším nástupem (např. živelné pohromy, vykradení objektu atd.) Vám vrátíme 100% úhrady. Náhradní místo pobytu nezajišťujeme, po dohodě se můžeme domluvit na jiném termínu pobytu. Pokud nastanou mimořádné okolnosti během Vašeho pobytu, budeme Vám kompenzovat 1/3 ceny pobytu.

- / Při zjištění oprávněných závad při pobytu volejte na uvedené telefony (pokud možno mimo noční dobu), aby jsme učinili nápravu. Určitě se domluvíme, ale na pozdější reklamace nebudeme brát zřetel.

- / Neodpovídáme za Vaše úrazy, poškození nebo ztrátu či odcizení Vašeho majetku po celou dobu rekreačního pobytu.

- / **A nakonec Vás prosíme, aby jste se při pobytu u nás řídili podle našich „PRAVIDEL PŘI POBYTU“** (na druhé straně).